

INSTRUKCJA REFUNDACJI (zwrotu) KOSZTÓW PROCEDUR ZWIĄZANYCH Z URODZENIEM DZIECKA

Informacje Ogólne:

Ubezpieczony ma prawo do zwrotu kosztów za procedury szpitalne, związane z urodzeniem dziecka, przeprowadzone u Dostawcy Usług Medycznych, zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego zakresem ubezpieczenia określonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia/ Umowie ubezpieczenia oraz Katalogu Świadczeń Gwarantowanych. Zwrot kosztów odbywa się do limitu określonego w wykupionym zakresie ubezpieczenia.

Zwrot kosztów wykonanych usług medycznych odbywa się na podstawie kompletnego i poprawnie wypełnionego formularza Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka i poprawnie wystawionego oryginału faktury/ rachunku.

Formularz Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka można pobrać:

- ze strony internetowej:
www.signal-iduna.pl
www.zdrowotne.pl

lub

- otrzymać e-mailem zgłaszając taką potrzebę za pośrednictwem Platformy Informacyjnej o usługach medycznych czynnej 24 godziny na dobę pod numerem telefonu: **0-801 120 120**

Zachęcamy również do kontaktu telefonicznego z Platformą Informacyjną o usługach medycznych czynną 24h/ dobę, której profesjonalny Konsultant udzieli niezbędnych wskazówek dotyczących zasad refundacji.

1. Pobranie Faktury/ rachunku za wykonane usługi medyczne:

Faktura lub rachunek muszą zostać wystawione imiennie na Ubezpieczonego, którego dotyczy wykonana usługa medyczna, ponadto ww. dokumenty muszą zawierać poniższe informacje:

- nazwy wykonanych procedur medycznych związanych z urodzeniem dziecka,
- ilość wykonanych procedur medycznych danego typu,
- datę wykonania każdej procedury medycznej,
- cenę każdej wykonanej procedury medycznej.

Powyższe informacje szczegółowe mogą stanowić załącznik do faktury/ rachunku, jeśli nie zostały umieszczone na tychże dokumentach.

W ten sposób wystawiony oryginał faktury/ rachunku prosimy załączyć do Zgłoszenia refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka wg. instrukcji opisanej w punkcie 2.

2. Instrukcja wypełnienia wniosku Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka

Ważne:

Uzupełnienie wszystkich danych w formularzu jest wymagane.

- Dane Ubezpieczonego, który faktycznie skorzystał z usługi medycznej (imiona/ nazwisko, data urodzenia/ numer PESEL/ numer karty ubezpieczenia, nazwa Ubezpieczającego, adres zamieszkania).
- Procedury zgłoszone do refundacji:
 - nazwa wykonanej usługi medycznej,
 - data wykonania usługi medycznej,
 - numer faktury/ rachunku, w którym wykonana usługa medyczna została uwzględniona do rozliczenia,
 - koszt/ cena jednostkowa wykonanej usługi medycznej.

- Sposób wypłaty świadczenia:
 - nazwisko i imię właściciela konta bankowego,
 - adres do przelewu bankowego,
 - numer konta do wypłaty,
 - data oraz podpis Ubezpieczonego, który faktycznie skorzystał z usług medycznej.

Sposób przekazania zgłoszenia:

Komplet dokumentów do refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka:

- Poprawnie wystawiona faktura/rachunek - oryginał - patrz punkt 1.,
- Poprawnie wypełniony i podpisany wniosek formularz Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka.

Adres do korespondencji:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa

Prosimy o umieszczenie na kopercie dopisku „ZORZ”

Zalecamy aby komplet dokumentacji zgłoszenia refundacji kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka został wysłany listem poleconym.

3. Realizacja refundacji (zwrotu)

1. W przypadku otrzymania dokumentacji niekompletnej lub niepoprawnie wypełnionej SIGNAL IDUNA poinformuje Ubezpieczonego o konieczności uzupełnienia niezbędnych danych do podjęcia decyzji i wskaże braki.
2. SIGNAL IDUNA w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia o refundację (zwrot) kosztów procedur związanych z urodzeniem dziecka poinformuje Ubezpieczonego o podjętej decyzji.
3. W przypadku gdyby w powyższym terminie nie było możliwe podjęcie decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty roszczenia, SIGNAL IDUNA wypłaci bezsporną część roszczenia oraz podejmie decyzję w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pełnej informacji niezbędnej do jej podjęcia.
4. W trakcie procesu likwidacji roszczenia/ refundacji/ SIGNAL IDUNA ma prawo do weryfikacji zasadności wykonanych usług medycznych zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia. W tym celu ma prawo do wystąpienia do placówek medycznych wykonujących zgłoszone do refundacji usługi medyczne o przekazanie dokumentacji medycznej. W tym przypadku SIGNAL IDUNA podejmie decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty roszczenia w ciągu 14 dni od otrzymania pełnej informacji niezbędnej do jej podjęcia.
5. SIGNAL IDUNA wypłaci roszczenie na numer konta bankowego wskazany w formularzu refundacji (zwrotu) kosztów procedur związanych z porodem.